



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

¿Quiénes SOMOS?

Empresa Municipal de la Vivienda de Rivas Vaciamadrid

- Dirección postal: Av. de José Hierro, 36, 28522 Rivas-Vaciamadrid, Madrid
- CIF: A-83846139
- Datos de contacto:
 - E-mail: administracion@emrivas.com
 - Teléfono: 916 702 230
- Delegado de Protección de Datos
 - Luis Enrique Espinoza Guerra
 - E-mail: dpd@emrivas.com

¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?

Finalidad	+ info	Datos tratados	Legitimación
FORMULARIO DE CONTACTO ONLINE	Los interesados podrán plantear consultas, sugerencias, quejas o incidencias a través del formulario de contacto disponible online	Nombre y apellidos, e-mail, otros datos contenidos en la consulta.	Consentimiento del interesado para el tratamiento de sus datos personales (artículo 6.1.a) RGPD)
CONSULTAS TELEFÓNICAS Y POR MAIL	Plantear consultas, sugerencias, quejas o avisar de una incidencia sobre los servicios que prestamos desde EMV Rivas Vaciamadrid a través del e-mail o los números de teléfono habilitados al efecto	Nombre, apellidos, número de teléfono, e-mail, otros datos contenidos en la consulta.	Consentimiento del interesado para el tratamiento de sus datos personales (artículo 6.1.a) RGPD)
SOLICITUD DE CERTIFICADO DE PAGOS SATISFECHOS PARA LA PRESENTACIÓN DE LA RENTA	Los interesados podrán rellenar la Solicitud de Certificado de Pagos satisfechos para la presentación de la renta.	Nombre, apellidos, DNI/NIF, dirección postal, teléfono y email.	Cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento (artículo 6.1.c) RGPD)

¿Cuánto tiempo conservaremos tus datos?

El periodo de conservación de los datos personales facilitados dependerá de las finalidades para las que los tratemos:

Finalidad	Plazo de conservación
FORMULARIO DE CONTACTO ONLINE	Durante el periodo necesario para atender su consulta y una vez finalizada esta, mientras nuestro organismo pueda tener responsabilidades derivadas de su tratamiento
CONSULTAS TELEFÓNICAS Y POR MAIL	Durante el periodo necesario para atender su consulta y una vez finalizada esta, mientras nuestro organismo pueda tener responsabilidades derivadas de su tratamiento.
SOLICITUD DE CERTIFICADO DE PAGOS SATISFECHOS PARA LA PRESENTACIÓN DE LA RENTA	Hasta la finalización del plazo para la presentación de la declaración de la renta.

En cualquier caso, podremos conservar sus datos personales, debidamente bloqueados, para la atención de reclamaciones judiciales, administrativas o fiscales, por los plazos que legalmente determine cada normativa que resulte de aplicación.

¿Con quién compartiremos sus datos?

Sus datos personales no serán comunicados a terceros a excepción de aquellos prestadores de servicios necesarias para cumplir con alguna de las finalidades.

¿Qué derechos tienes en materia de protección de datos?

La Empresa Municipal de Vivienda del Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid garantiza la máxima confidencialidad de sus datos personales, y además, te garantiza el ejercicio de tus derechos a través de la dirección de correo electrónico administracion@emvivas.com

Estos derechos son:

- Solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado.
- Solicitar su rectificación o supresión.
- Solicitar la limitación de su tratamiento.



- Oponerse al tratamiento.
- Solicitar la portabilidad de los datos.
- Rechazar decisiones individuales automatizadas
- En su caso, revocar su consentimiento otorgado.

Para ejercer cualquiera de los derechos descritos, podríamos solicitarle copia de un documento acreditativo de su identidad.

Además, le informamos que pueden dirigir sus reclamaciones ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Cambios en la política de privacidad

La Empresa Municipal de Vivienda del Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, comunicaremos los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.